

**RELATÓRIO
DE
DESEMPENHO
PLS 2023/2024**



CRCCE

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO CEARÁ

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO CEARÁ
Av. da Universidade, nº 3057. Bairro: Benfica. CEP: 60020-181 – Fortaleza (CE)
Fone: 55 (85) 3194-6000. E-mail: conselho@crc-ce.org.br
Site: www.crcce.org.br

Fellipe Matos Guerra

Presidente do Conselho Regional de Contabilidade do Ceará

Alysson Arruda Pinto

Diretor de Governança CRCCE

Comissão Plano de Logística Sustentável

ALYSSON ARRUDA PINTO

FRANCISCO WELLINGTON LIMA DO NASCIMENTO

FRANCISCA LIDIANE DA SILVA LIMA

ROSANGELA GOMES SABOIA

ANTÔNIO LAERTE ROCHA NETO

RACHEL LEITE BARBOSA CITO LIMA

ARMANDO CONDE DIOGENES CAMPELO

ELEN KLEZEVSKI PIMENTEL

ELINE FERNANDES DE CASTRO



CRCCE

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO CEARÁ

APRESENTAÇÃO

As ações voltadas para a sustentabilidade nas entidades e nas organizações vão além dos limites físicos desses locais e trazem benefícios para toda a comunidade. A conscientização e a consequente mudança de comportamento são transmitidas nos mais distintos lugares, a partir dos aprendizados adquiridos nesses espaços. Desse modo, iniciativas fomentadas internamente podem e devem ser concebidas com a perspectiva do seu alcance externo. Adicionalmente, deve-se ter em mente que a sustentabilidade é uma responsabilidade de todos os setores sociais. Para além de uma temática restrita ao meio ambiente, engloba as pautas sociais e de governança.

A partir desse contexto, o Plano de Logística Sustentável (PLS) do Conselho Regional de Contabilidade do Ceará (CRCCE) foi construído. A consolidação de metas, ações e prazos nesse documento orienta as atividades da entidade e proporciona o aprimoramento e o fortalecimento da governança. Esse planejamento também é importante, na medida em que inclui, nos processos e nos projetos de trabalho, novas condutas e mentalidades, ao indicar práticas mais sustentáveis. Além disso, ao entrarem nas rotinas dos colaboradores, tornam-se exemplos de novas perspectivas e promovem a sensibilização para a temática.

Este relatório é mais que uma prestação de contas sobre objetivos alcançados. Na realidade, é um diagnóstico para a organização nos termos que contemplam a Agenda ESG (ambiental, social e governança). A compilação dos resultados demonstra a força da entidade nas ações voltadas para o bem-estar e o desenvolvimento do público interno. No campo do consumo, verificamos áreas bem consolidadas e outras em progresso. Entendemos que, dessa forma, colaboramos não apenas com a consolidação da Agenda ESG na entidade, mas, sobretudo, com a edificação de um mundo mais justo e melhor.

Este relatório analisa e reporta as entregas e os avanços referentes ao PLS para o biênio 2023/2024, aprovado por meio da Resolução CRCCE nº 790, de 2023. A elaboração, a coordenação e o acompanhamento desse trabalho foram desempenhados pela Comissão de elaboração e acompanhamento do PLS do CRCCE, instituída por meio da Portaria CRCCE nº 130, de 2022.

A equipe analisou as metas e os objetivos estabelecidos e os resultados obtidos, assim como dialogou com as diversas áreas do CRCCE para entender o comportamento interno e as influências externas no biênio.

As propostas passaram, então, a fazer parte das atividades estratégicas do CRCCE. A seguir, apresentamos a análise do desempenho alcançado pelo CRCCE nas ações propostas para os anos de 2023 e 2024.

1. REDUÇÃO NO CONSUMO E NA AQUISIÇÃO DE COPOS DESCARTÁVEIS

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo de copos descartáveis.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelos copos descartáveis, o CRCCE propôs reduzir o consumo de copos descartáveis de 200 ml em 15% e eliminar a compra de copos descartáveis de 50 mls após o término do estoque final no biênio 2023/2024.

Tivemos consumo no biênio 2021/22 no total de 30.100 unidades, já no biênio 2023/24 foi de 35.700 unidades. A meta portanto, não foi alcançada em virtude até do aumento comparado ao biênio anterior. Com efeito, uma das justificativas para este aumento foi que no ano de 2021 estávamos ainda no período da pandemia do covid -19 e em 2024 aumentamos consideravelmente o número de eventos presenciais acarretando num maior consumo de copos.

Quanto aos copos de 50mls, não houve aquisição de copos descartáveis nos exercícios de 2023 e 2024. Estão sendo utilizados no presente momento os copos já constantes no Almojarifado do CRCCE, até o fim do estoque.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Durante o período de análise, buscou-se a redução da aquisição de copos descartáveis em relação ao período anterior. Houve a realização de campanhas de conscientização interna para a substituição dos descartáveis por canecas ou garrafas. Contudo, constata-se a necessidade de novas abordagens referentes à temática. Sobre esses aspectos, nota-se que as atividades precisam ser intensificadas, pois ainda é necessário trabalhar a cultura organizacional quanto ao consumo de descartáveis.

As ações sugeridas são claras, objetivas e de fácil entendimento. Constata-se, no entanto, que as campanhas de conscientização precisam ser reformuladas para que influenciem a cultura organizacional da entidade. Ressalta-se, ainda, que eventos ocorridos após o desenvolvimento do PLS 2023/2024 impactaram negativamente os resultados.

X META NÃO ATINGIDA

2. REDUÇÃO NO CONSUMO DE PAPEL

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo do papel.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de papel, o CRCCE propôs adquirir em 100 % das suas contratações o papel branco (branqueado). De fato, a elaboração dos termos de referência para compra de papel contendo a exigência florestal e, no caso de papel branco, de processo de branqueamento que não utilize cloro elementar.

Tivemos nas nossas contratações a partir de 2023, no objeto para aquisição de papel A4 para impressão conta com a seguinte especificação:

“Papel para impressão, tipo sulfite/apergaminhado, A4, tamanho 297 x 210 mm, alcalino, gramatura de 75g/m², para impressora laser e/ou jato de tinta, uso profissional, cor branca. Resma com 500 folhas envolvidas em embalagem de papel térmico. O papel deve ser obrigatoriamente produzido com observância dos requisitos para obtenção de certificação de cadeia de custódia que comprove o manejo sustentável da exploração florestal.”

Análise de Comportamento e da Efetividade:

No biênio 2023/2024, o Conselho comprou papel A4 branco (branqueado) conforme especificações de sustentabilidade, dessa forma, a autarquia atingiu o objetivo quanto às novas aquisições e na redução do impacto ambiental causado pelo consumo de papel.

Embora não tenha sido a meta proposta no PLS 2023/24, o comportamento dos colaboradores do CRCCE em relação ao uso de papel A4 melhorou significativamente, com a implementação do uso do SEI (Sistema eletrônico de informações) em 2024, uma solução oficial do Governo Federal para produção e gestão de documentos e processos administrativos eletrônicos, desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF-4) e cedida gratuitamente para instituições públicas desde 2013, com o objetivo de promover a eficiência administrativa.

✓ **META ATINGIDA**

3. REDUÇÃO NO CONSUMO E NA AQUISIÇÃO DE GARRAFAS DE ÁGUA

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo de garrafas de água.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de garrafas de água, o CRCCE propôs reduzir em 15 % a quantidade de aquisição de garrafas descartáveis de água.

Tivemos consumo no biênio 2021/22 no total de 468 unidades, já no biênio 2023/24 foi de 1.068 unidades. A meta portanto, não foi alcançada em virtude até do aumento comparado ao biênio anterior. Com efeito, uma das justificativas para este aumento foi que no ano de 2021 estávamos ainda no período da pandemia do covid -19 e em 2024 aumentamos consideravelmente o número de eventos presenciais acarretando num maior consumo de garrafas de água.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Durante o período de análise, buscou-se a redução da aquisição de garrafas descartáveis em relação ao período anterior. Constata-se a necessidade de novas abordagens referentes à temática. Sobre esses aspectos, nota-se que as atividades precisam ser intensificadas, pois ainda é necessário trabalhar a cultura organizacional quanto ao consumo de garrafas descartáveis.

As ações sugeridas são claras, objetivas e de fácil entendimento. Constata-se, no entanto, que precisamos fazer campanhas de conscientização para que influenciem a cultura organizacional da entidade. Ressalta-se, ainda, que eventos ocorridos após o desenvolvimento do PLS 2023/2024 impactaram negativamente os resultados.

X META NÃO ATINGIDA

4. REDUÇÃO NO CONSUMO DE PORTA-CRACHÁ EM PVC NOS EVENTOS INTERNOS.

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo de porta-crachá fabricado em PVC.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de porta-crachá fabricado em PVC, o CRCCE propôs como meta suspender a compra de porta-crachá em PVC.

De fato, desde a edição do PLS 2023/2024 não realizamos mais aquisição de portas-crachás em PVC.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Após a edição do PLS 2023/24 houve uma mudança de comportamento principalmente quanto a realização de eventos em que o credenciamento se faz com o uso de crachás em papel couchê.

✓ **META ATINGIDA**

5. REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental e financeiro causado pelo consumo de energia elétrica.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de energia elétrica, o CRCCE propôs como meta reduzir em 1% a quantidade de kw/h consumidos em relação ao mês anterior.

De fato, conseguimos obter êxito em 09 meses dos 24 meses avaliados no biênio 2023/24. Face a isso não atingimos a meta.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

A meta elencada não foi atingida. No biênio de 2023/24 houve a realização de campanhas voltadas para redução do consumo, tivemos também a troca de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de led, no entanto não logrou êxito em relação a meta.

A análise das ações demonstra que estas foram bem definidas e proporcionaram esclarecimentos e educação ao público interno sobre o tema. Os hábitos têm sido modificados, porém ainda é preciso superar algumas demandas referentes à cultura organizacional. Os conhecimentos adquiridos são benéficos para a sociedade como um todo, já que os funcionários podem zelar pela redução do consumo de energia em outros espaços que frequentam.

O macroplanejamento não foi cumprido, porém, ressalta-se que as metas estão precisas e de fácil compreensão, assim como o indicador proposto. Embora o objetivo não tenha sido alcançado, as mudanças de comportamento do público interno devem ser destacados.

X META NÃO ATINGIDA

6. AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS COM MAIOR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Objetivo: Adquirir equipamentos de informática/eletrônicos com eficiência energética.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de energia elétrica, o CRCCE propôs como meta aquisição de 100% dos equipamentos de informática/eletrônicos que contenham “selos verdes” e/ou “certificações de sustentabilidade”.

De fato, os processos realizados para compra de equipamentos eletrônicos e de informática, período de 2023/2024, dispuseram nos seus Termos de Referências, a necessidade de observância das empresas contratadas ao Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, publicado pela Advocacia Geral da União e à Instrução Normativa/SLTI/MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, que dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens e contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

O macroplanejamento foi cumprido, uma vez que, em todas as aquisições em que havia a possibilidade de escolha por produtos ecologicamente corretos, a opção foi feita.

✓ **META ATINGIDA**

7. REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA E DA PRODUÇÃO DE ESGOTO

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo de água.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelo consumo de água e produção de esgoto, o CRCCE propôs como meta reduzir em 1% o consumo em relação ao ano anterior.

Tivemos consumo no ano de 2022 no total de 390m³, já no ano de 2022 foi de 240m³ e em 2023 foi na importância de 322m³. Portanto, durante o biênio de avaliação, no primeiro conseguimos êxito com redução de 38%, já no ano seguinte tivemos um aumento de 34% no consumo de água.

Com efeito, no mês de novembro/2024 tivemos um consumo muito além da média de consumo mensal, mais precisamente, 6x o consumo médio mensal, devido a um vazamento num dos banheiros da edificação em que não tem muito uso. Logo que identificado o motivo do aumento do consumo, foi retificado a causa.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Ainda que a entidade não tenha atingido o objetivo proposto, verifica-se que o motivo foi um problema hidráulico, pontual, devido a um vazamento, que fugiu um pouco do controle do alcance da meta e também verificamos a ampliação da conscientização do público interno. No período avaliativo, houve a realização de campanhas para a sensibilização dos colaboradores quanto ao uso racional da água, estrito monitoramento do consumo. Entende-se que as ações propostas foram bem definidas e propiciaram a educação interna sobre o tema.

Observam-se mudanças significativas de hábitos, contudo, ainda há desafios a serem superados em relação à cultura organizacional. No entanto, entende-se que este é um processo gradual, que exige esforços contínuos e gera benefícios ao meio ambiente. Os aprendizados adquiridos terão alcance além da entidade e poderão ser aplicados nos contextos externos e pessoais do corpo funcional da autarquia.

X META NÃO ATINGIDA

8. DESTINAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

Objetivo: Promover a separação dos resíduos no ambiente de trabalho e contribuir com a redução dos impactos sobre o meio ambiente.

Desempenho:

Em busca da redução do impacto ambiental causado pelos resíduos sólidos, o CRCCE propôs substituir 100% das lixeiras atuais por lixeiras de coleta seletiva com duas divisões.

Embora não tenhamos conseguido êxito neste quesito do PLS, porém, o Regional mantém contrato firmado com a empresa Eco + Serviços Ambientais e Imobiliária Ltda desde 15/02/2022, cujo objeto contempla a prestação de serviços de coleta seletiva de resíduos comuns (orgânicos e inorgânicos).

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Mesmo não conseguindo êxito neste objetivo específico, as lixeiras de coleta seletiva com 02 divisões (reciclável / orgânico) serão adquiridas através de processo de Dispensa Eletrônica, a ser realizado no exercício de 2025.

X META NÃO ATINGIDA

9. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO

Objetivo: Desenvolver processo integrado e sistemático de treinamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento dos empregados do CRCCE.

Desempenho:

Em busca da melhoria no desempenho e na produtividade, o CRCCE propôs cumprir a meta de 70% das ações previstas.

A capacitação contínua é uma das prioridades do CRCCE. Nesse sentido, a entidade estabeleceu como objetivo desenvolver um processo integrado e sistemático de treinamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento dos empregados. A partir desse projeto, a autarquia visou à melhoria no desempenho e na produtividade do público interno.

Foi indicado pela Comissão do PLS o curso “Sustentabilidade na Administração Pública” ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

Análise de Comportamento e da Efetividade:

A meta para esse tópico era cumprir 70% das ações previstas, o que foi atingido parcialmente. Quando a indicação de 01 curso gratuito sobre Sustentabilidade foi indicado pela Comissão do PLS o curso “Sustentabilidade na Administração Pública” ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), mesmo não estando prevista no Programa Anual de Treinamentos (PAT).

As ações estavam bem delineadas, contudo, diante da falta de um alinhamento com as demais áreas, não houve espaço na programação para, pelo menos, um treinamento sobre sustentabilidade inseridos no PAT.

X META NÃO ATINGIDA

10. SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Objetivo: Manter ambiente saudável e seguro para o desenvolvimento do trabalho do CRCCE por seus empregados e colaboradores e atender às exigências do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE) e demais legislações pertinentes.

Desempenho:

Uma das preocupações e das prioridades do CRCCE é manter um ambiente saudável e seguro para empregados e colaboradores. Ao mesmo tempo, a entidade assume o compromisso de atender às exigências do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), assim como as demais legislações sobre o tema. Nesse âmbito, de modo global, as metas propostas para a segurança e medicina do trabalho foram alcançadas.

Quanto às exigências:

1. Manter contrato de prestação de serviço de segurança e medicina do trabalho: mantido.
2. Realizar periodicamente os exames de saúde ocupacional: realizados dentro da periodicidade exigida.
3. Cumprir o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO): realizados.
4. Cumprir o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR): programa realizados.
5. Cumprir o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT): laudo realizado com observação sobre iluminação dos ambientes. Em andamento as melhorias.
6. Realizar palestras sobre medicina e segurança no trabalho: cronograma em andamento.
7. Cumprir o Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP): informações periodicamente enviadas através do eSocial.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

O macroplanejamento foi executado. Em 2023 e 2024, a meta foi alcançada por meio do cumprimento das normas regulamentadoras para medicina e segurança do trabalho. Os serviços foram devidamente executados pela empresa contratada, conforme estipulado no contrato.

✓ **META ATINGIDA**

11. ASSISTÊNCIA MÉDICA

Objetivo: Promover a saúde e o bem-estar dos empregados e seus dependentes por meio da manutenção do benefício de saúde.

Desempenho:

Com a finalidade de promover a saúde e o bem-estar dos empregados, o CRCCE trabalhou na manutenção do benefício do plano de saúde. Contudo, a entidade não se limitou a oferecer o auxílio e estabeleceu o percentual de 70% como meta para o índice de satisfação do público interno em relação ao serviço. A aprovação, verificada por meio de pesquisa foi de 100% dos beneficiários que a responderam estão satisfeitos com o atual benefício de plano de saúde ofertado pelo CRCCE aos seus empregados.

Em 2023 e 2024, a meta foi atendida, com a continuidade do contrato de prestação de serviços de assistência médica. A empresa contratada cumpriu rigorosamente as obrigações contratuais, garantindo a atualização da rede credenciada e a adequada execução dos serviços.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

A proposta apresentada foi totalmente cumprida, com o planejamento integralmente executado. As ações estavam claras e objetivas e foram entregues sem ocorrências ou dificuldades. O resultado da pesquisa de satisfação, selecionado como indicador para medir a efetividade, também estava de acordo com o objetivo traçado e evidencia a efetividade do trabalho.

✓ **META ATINGIDA**

12. PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Objetivo: Avaliar e aprimorar a execução das atividades e das ações da instituição.

Desempenho:

O CRCCE propôs atingir 70% de satisfação dos quesitos da pesquisa de clima organizacional.

Um dos objetivos do CRCCE para o biênio 2023/2024 foi avaliar e aprimorar a execução das ações da instituição, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida e o desempenho das atividades pessoais e profissionais dos empregados. Para isso, a entidade buscou identificar como os colaboradores percebiam o ambiente de trabalho.

Em 2023, a pesquisa de clima organizacional revelou uma satisfação de 78,75%; em 2024, o índice reduziu para 73,03%. Ambos os resultados superaram a meta proposta, de 70% de satisfação, o que demonstra um bom desempenho no clima organizacional do Conselho.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Realizar pesquisa de clima organizacional com os empregados e colaboradores do CRCCE e desenvolver indicadores de satisfação e bem-estar coletivo foram as ações definidas para avaliar o clima da organização.

Essa proposta também colabora com uma temática cada vez mais difundida nos meios organizacionais: a saúde mental. Ao mensurar o clima organizacional, a autarquia consegue compreender melhor as suas fragilidades e forças em relação ao bem-estar dos seus colaboradores.

O item que abordou o clima organizacional foi desenvolvido de forma objetiva e com a indicação de respostas claras. O planejamento foi cumprido e isso pode ser constatado por meio da concretização da pesquisa e do seu resultado. Não houve dificuldade no entendimento das atividades. Contudo, um risco que pode ser mapeado sobre o tema é a possibilidade de os colaboradores não se engajarem no preenchimento do questionário, o que pode prejudicar as análises e os diagnósticos.

✓ **META ATINGIDA**

13. CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM COMPRAS E CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Objetivo: Fornecer subsídios para que os empregados possam incluir com segurança critérios de sustentabilidade nas contratações do CRCCE.

Desempenho:

O CRCCE propôs capacitar todos os empregados e colaboradores.

A equipe de Compras e Licitações do CRCCE realizou capacitação intitulada Sustentabilidade na Administração Pública e desde então elabora os Termos de Referência determinando que a empresa a ser contratada, deverá adotar no que couber, as práticas de sustentabilidade ambiental na execução dos seus serviços.

Ocorreram capacitações quanto à nova Lei de Licitações e Contratos – Lei n.º 14.133/2021 e legislações correlatas e também adotamos o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da CGU. Mas de fato, não conseguimos atingir a meta.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

O CRCCE reconhece a relevância das compras e das contratações sustentáveis não apenas para a entidade, como também para o desenvolvimento do país. Dessa forma, a estratégia adotada pela autarquia para fortalecer os seus processos foi preparar o público interno. A meta, nesse sentido, consistiu em capacitar todos os empregados e colaboradores no assunto. O propósito foi parcialmente cumprido, já que parte do corpo funcional não se engajou na atividade.

O macroplanejamento foi parcialmente cumprido, visto que parte dos colaboradores não participaram dos cursos. Ademais, seria interessante considerar o risco da falta de engajamento do público interno na atividade, sobretudo entre aqueles que não trabalham diretamente com o assunto. De todo modo, a entidade avançou no tema, o que proporcionou o fortalecimento do compliance, da governança e das iniciativas voltadas para a sustentabilidade.

X META NÃO ATINGIDA

14. DESLOCAMENTO DE PESSOAL - PLANEJAMENTO DE VIAGENS COM ANTECEDÊNCIA

Objetivo: Diminuir a aquisição de bilhetes aéreos emitidos fora do prazo de maior economicidade.

Desempenho:

O CRCCE propôs quantificar o total de bilhetes aéreos emitidos dentro e fora do prazo de maior economicidade.

Verificamos que este indicador ficou prejudicado quanto sua mensuração, devido principalmente quanto ao aspecto do “prazo” que se identifica ou presume economicidade para o Regional.

Com efeito, inserimos na cultura organizacional do Conselho a questão de realizações de reuniões, inclusive regimentais por videoconferência.

Análise de Comportamento e da Efetividade:

Apesar dos esforços, não foi possível quantificar e mensurar este indicador, devido a falta de critérios mais objetivos.

